

## INTEGRITETSPOLICY:

Skyddet för dina personuppgifter är viktiga för VBR Service.

I integritetspolicyn kan du läsa om hur vi behandlar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har.

Personuppgiftsansvarig:

Robert Karlsson

VBR Service AB 556979-8431

Mariestadvägen 98

541 39 Skövde

När du är i kontakt med oss samlar vi in uppgifter om dig. De uppgifter vi samlar in är namn, adress, e-post, telefonnummer, köporder samt information som du lämnar till våra kundmottagare. Din adress hämtar vi in från bilregistret alternativt skriver in när du lämnar bilen till oss.

**Därför behandlar vi dina uppgifter:** Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål och med stöd av följande lagliga grunder.

**Köp av varor & Tjänster:** Vi behandlar personuppgifter för hantering av beställning samt att skicka meddelanden om leveransstatus. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla vårt avtal med dig.

**Kundtjänstärenden:** Vi behandlar personuppgifter för att hantera kundärenden som tex frågor, reklamationer och garantiärenden. Behandlingen sker för att kunna hjälpa dig med dina kundtjänstärenden vilket är vårt intresse, samt för att uppfylla skyldighet i lag vid reklamationer och garantiärenden.

**Förbättring och utveckling:** Vi behandlar personuppgifter för att kunna förbättra och utveckla vår service.

**Fullgörande av skyldighet enligt lag:** Vi behandlar personuppgifter för att kunna efterleva gällande lagar tex lagen om bokföring och skatt. Behandlingen sker för att fullgöra skyldighet enligt lag.

**Så länge sparas personuppgifterna:** Vi sparar personuppgifterna så länge som det behövs för de ändamål de samlades in eller så länge som det krävs enligt lagar eller andra författningar.

Kunduppgifter som är relaterade till köp och reklamationer sparas så länge som vi är skyldiga att göra det för att följa lagkrav.

**Dina rättigheter:** Vi svarar på din begäran avseende någon av dina rättigheter så snart som möjligt men senast inom två veckor. När det är tillåtet enligt gällande lag kan vi ta ut en administrativ avgift för att uppfylla er begäran.

**Tillgång:** Du har rätt att få information om hur vi behandlar dina personuppgifter samt kopia av dessa.

**Radering:** Du har rätt att få dina personuppgifter raderade i följande fall. Personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål vilka de samlats in.