

	<b>Ledningssystem</b>	Regnr: 1012	Sidnr: 1
	<b>Kvalitetspolicy</b>	Kapitel: 2	Godkänt dat: 2017-03-20

## Allmänt

Vi på VBR Service AB erbjuder våra kunder tjänster inom områden som plåt och lackarbeten Vi tillhandahåller även tjänster och produkter inom bilreparationer och bilservice.

Vår strategiska inriktning är att kunna erbjuda våra kunder produkter och tjänster med hög kvalitet. Vi ska arbeta i enlighet med och vara certifierade enligt ISO9001:2015 vad gäller kvalitet.

## VBR Service ska

- Skapa kundtillfredställelse genom kommunikation och kompetens.
- Förstå kundernas och andra intressenters olika behov förväntningar och eftersträva högsta möjliga kundtillfredställelse.
- Tillhandahålla våra tjänster på ett förtroendegivande sätt och till rätt pris.
- Säkerställa att all verksamhet sker så att tillämpliga lagar och föreskrifter beaktas.
- Hålla oss uppdaterade med den senaste utbildningen, samt följa utvecklingen inom branschen för att ständigt förbättra oss
- Säkerställa att gällande krav i uppdragen uppfylls och leverera de tjänster och produkter våra kunder förväntar sig.
- Kontinuerligt utveckla vårt kvalitetsarbete och kvalitetsledningssystem genom förbättringar.
- Kontinuerligt bevaka sina leverantörskedjor så att vi kan säkerställa kvalitetsarbetet ut mot vår kund.